AVENTURAS MAYAS MR

NATURALMENTE MÉXICO

Safe Enjoyment

Protocolo COVID-19

Safe Enjoyment

Nuestro programa **Safe Enjoyment** es un estricto protocolo de control de calidad y medidas de sanidad para garantizar a nuestros invitados y colaboradores una aventura sin preocupaciones.

El programa va mas allá de las medidas convencionales las cuales se aplican en todas las instalaciones y recorridos para asegurar la salud y el bienestar de colaboradores e invitados de una manera cómoda, no invasiva y segura.

A continuación se describen las medidas más importantes de nuestro programa en los procesos operativos dentro y fuera de las instalaciones de **Aventuras Mayas**.

Safe travels
approved by
WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL
AVENTURAS MAYAS

Certificación en Protección y
PREVENCIÓN SANITARIA
en Instalaciones Turísticas (CPPSIT)

AVENTURAS MAYAS
NATURALMENTE MÉXICO

Índice

Introducción al programa Safe Enjoyment 1

Colaboradores 2

Transportación 4

Áreas Comunes 6

Equipo de Aventura 8

Actividades de Aventura 10

Restaurantes 13

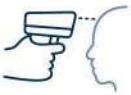
Tiendas y Servicios 15

Colaboradores

Colaboradores

Nuestros operadores, guías y personal que está en contacto con nuestros invitados cuentan con cubre bocas, careta y guantes que son reemplazados de manera constante.

Nuestros colaboradores están certificados ante el IMSS en el curso "TODO SOBRE LA PREVENCIÓN DEL COVID-19".
(https://climss.imss.gob.mx/)



A todo el personal se le realiza la toma de temperatura utilizando instrumentos a distancia previo al ingreso a las instalaciones.

El personal cuenta con el equipo, instrumentos y material de protección y prevención sanitaria adecuados acorde a su asignación y su uso es de manera obligatoria.

Se aplica la encuesta de salud de manera diaria a cada colaborador.
(https://testcoronavirus.imss.gob.mx/webcovid19/)

El personal está capacitado sobre las medidas de protección y prevención sanitaria, las tareas de limpieza de forma segura y el uso de equipo de protección personal e higiene.

Transportación

Transportación

Al momento de abordar, nuestro personal realiza la toma de temperatura a cada invitado y ésta es registrada para asegurar el cumplimiento de los estándares de salud pública.

En los vehículos de transporte se garantiza un espacio libre entre familias y/o reservaciones.

Los vehículos de transporte se sanitizan antes de realizar el pick up y al descender en cada una de nuestras locaciones, garantizando que al volver a subir a ésta se encuentra sanitizada.

Todas las unidades de transporte cuentan con un dispensador de gel sanitizante en la puerta de acceso, de igual manera nuestros operadores lo brindan al momento de abordar.

En caso de requerirlo, se proporciona a los invitados a bordo cubrebocas para su uso en el tiempo que dure el traslado.

Áreas comunes

Áreas comunes

Se expresa gráficamente en todas las áreas de forma visible las medidas básicas de prevención sanitaria: lavado y desinfección de manos, estornudo de etiqueta, desinfección de utensilios personales y sana distancia.

Los lavamanos se encuentran claramente señalizados para su fácil identificación y cuentan con jabón antibacterial y gel sanitizante.

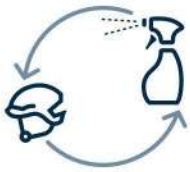
Se realiza la sanitización de objetos y superficies que pueden entrar en contacto con los invitados y colaboradores cada 30 minutos.

Los lockers se asignan garantizando el distanciamiento entre invitados. Éstos son sanitizados antes y después de su uso.

En caso de detección de invitados con cualquier sintomatología sospechosa se aplicará el protocolo de aislamiento y transportación.

En cada una de las áreas de agrupación, actividades y áreas comunes se encuentra señalizada la sana distancia y las medidas de higiene para que cada invitado respete las indicaciones.

Equipo de Aventura



Equipo de Aventura

El equipo de aventura* necesario para realizar las actividades de esnórquel, montañismo y ATV se sanitizan previamente y son utilizados una sola vez durante el día.

Al término del uso del equipo de aventura, éste entra en el protocolo de sanitización para su resguardo.

Se cuentan con estaciones de sanitización en cada actividad para que los invitados en caso de así desearlo puedan sanitizar personalmente sus equipos.

Se entregan tubos de esnórquel nuevos para uso en actividades acuáticas.

*Máscaras, tubos, chalecos, aletas, cascos, arneses, poleas, cintas, mosquetones y guantes.

Actividades

Actividades

La capacidad en todas nuestras actividades y locaciones se reduce en un mínimo del 50%, brindando una experiencia personalizada asegurando el distanciamiento social.

Se cuenta con estaciones de gel sanitizante al inicio y término de cada una de las actividades.

Se promueve la sana distancia entre invitados y grupos en áreas de briefings y desarrollo de actividades.

Tirolesa y Rapel

El equipo de protección personal (arnés, poleas y casco) se entrega empacado de manera individual previamente sanitizado para ser usado una sola vez durante el día.

En las escaleras, plataformas de lanzamiento y recepción, se encuentra claramente señalizada la distancia que deben mantener los invitados.

El uso del cubrebocas para invitados es obligatorio durante el desarrollo de toda la actividad.

El staff cuenta con careta, cubrebocas y guantes.

Actividades

Esnórquel

Tubos de esnórquel (nuevos) y máscaras se entregan empacados de manera individual previamente sanitizado para ser usado una sola vez durante el día.

Los chalecos salvavidas y aletas se sanitizan antes y después del uso del invitado.

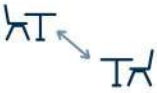
ATVs

Los vehículos ATV's se sanitizan antes y después del uso cada invitado poniendo especial atención en las áreas de mayor contacto.

Los cascos se entregan sanitizados para ser utilizados una vez al día.

Restaurantes

Restaurantes



Dentro de nuestros restaurantes se garantiza la sana distancia asignando asientos con el apoyo visual para su fácil identificación.

El personal de cocina usa cubre bocas, careta, guantes y cofia. Se mantiene una adecuada y frecuente higiene en manos cada 30 minutos.

Se implementa el servicio de buffet en la modalidad de asistido (brindado por personal del área de alimentos).

Los alimentos cumplen con el control de temperatura correspondiente para asegurar su inocuidad.

Tiendas y Servicios

Tiendas y Servicios

La tienda de souvenirs se sanitiza cada 30 minutos.

Los invitados solo pueden tomar los productos a adquirir.

El mobiliario y estantería se encuentra con un mínimo de 1.5m de separación.

El servicio de fotografía es de manera personalizada evitando el contacto de los invitados con los dispositivos digitales.

Se invita a utilizar métodos de pago contactless.

AVENTURAS MAYAS (MR)
NATURALMENTE MÉXICO

NOSOTROS
CUIDAMOS DE TI

Se promueve la digitalización de todo el material promocional.

Certificación en Protección y
PREVENCIÓN SANITARIA
en Instalaciones Turísticas (CPPSIT)

Safe travels
approved by
WORLD TRAVEL & TOURISM COUNCIL
AVENTURAS MAYAS

Safe Enjoyment